



RAPORT FINAL | REZULTATE STUDIU

# EVALUAREA COMUNICĂRII STRATEGICE

pentru Implementarea Programului Național de  
Management al Deșeurilor Solide în Republica Moldova  
RMD nr. 5, nr.8 și nr.1

📅 Trimestrul IV 2025 | 📍 Republica Moldova

Scopul studiului este de a evalua nivelul de informare și practicile locuitorilor din Regiunile de Management al Deșeurilor (RMD) 1, 5 și 8 privind colectarea deșeurilor, precum și percepția asupra serviciilor de salubritate, impactului asupra mediului și sănătății.

Studiul include o **analiză comparativă cu rezultatele din 2024**, pentru a măsura progresul înregistrat și a identifica **direcții de îmbunătățire** pentru politicile și acțiunile viitoare de informare și conștientizare.

DESIGN CERCETARE

# METODOLOGIE

EȘANTION NAȚIONAL

## 1500

respondenți din populația generală și 8 reprezentanți ai autorităților publice locale.

VALIDAT STATISTIC

REGIUNI ACOPERITE PRIN STUDIU

- **Regiunea 1:** raioanele Cahul, Cantemir, Taraclia, Ceadâr-Lunga, Vulcănești și municipiul Comrat
- **Regiunea 5:** raioanele Ungheni, Nisporeni și Călărași
- **Regiunea 8:** raioanele Briceni, Ocnița, Edineț și Dondușeni

MARJĂ EROARE

## ±3%

Interval de încredere statistică 95%



PERIOADA

## 2024-25

Analiză comparativă pentru a urmări schimbările în timp și ritmul real al transformării comportamentelor și percepțiilor

INSTRUMENTE DE COLECTARE DATE

- Chestionar standardizat (CAPI)
- Analiză media & digital monitoring
- Focus grupuri calitative (regiuni cheie)

ACOPERIRE

## Rural & Urban



Chestionarul a fost administrat în format electronic (online), prin platforma [typeform.com](https://typeform.com)



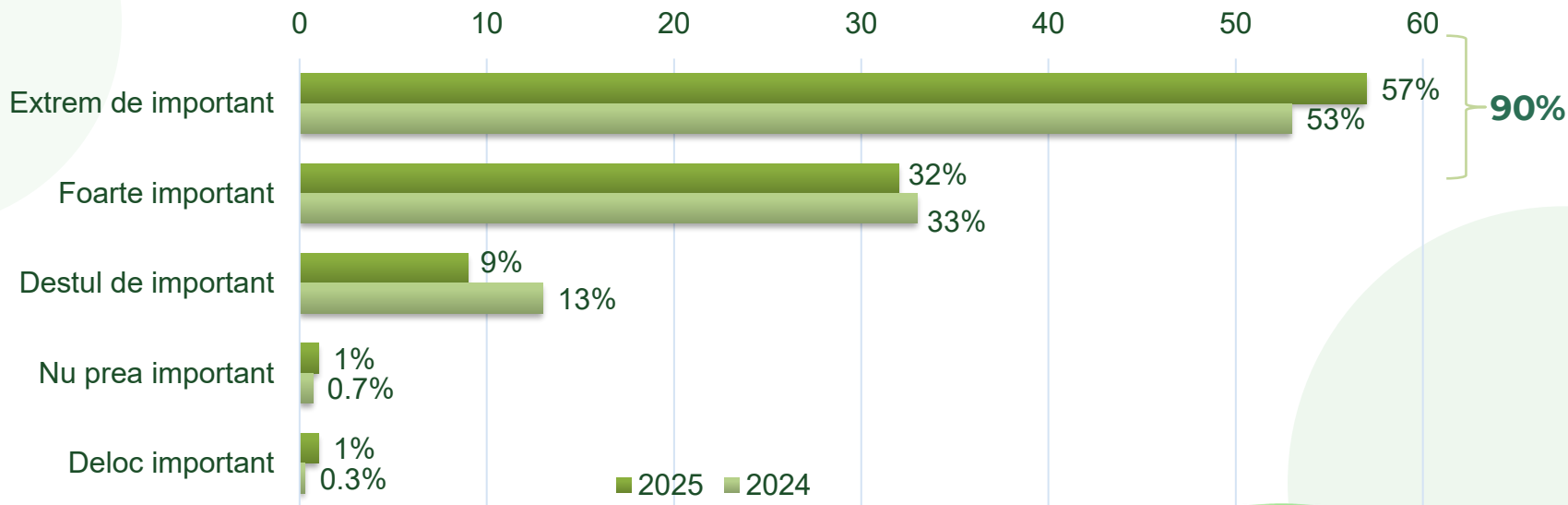
01

**Importanța protecției  
mediului și percepții  
generale**

# Atitudinea față de mediul înconjurător

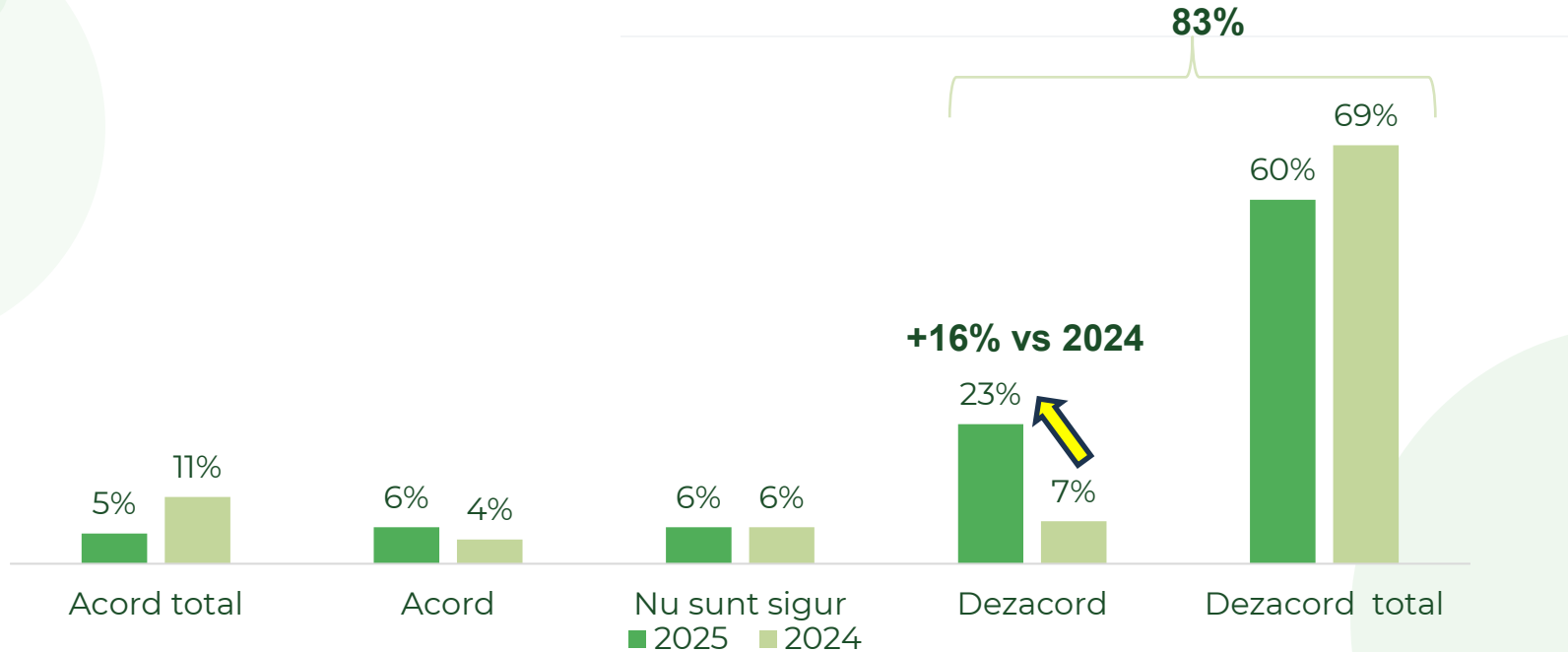
© STUDIU E-CIRCULAR 2025

În 2025 se observă o ușoară creștere a preocupării față de mediul înconjurător comparativ cu rezultatele din 2024. Proporția celor care consideră mediul „extrem de important” crește de la **53%** la **57%**, iar aproape **90%** dintre respondenți îl percep ca fiind foarte sau extrem de important.



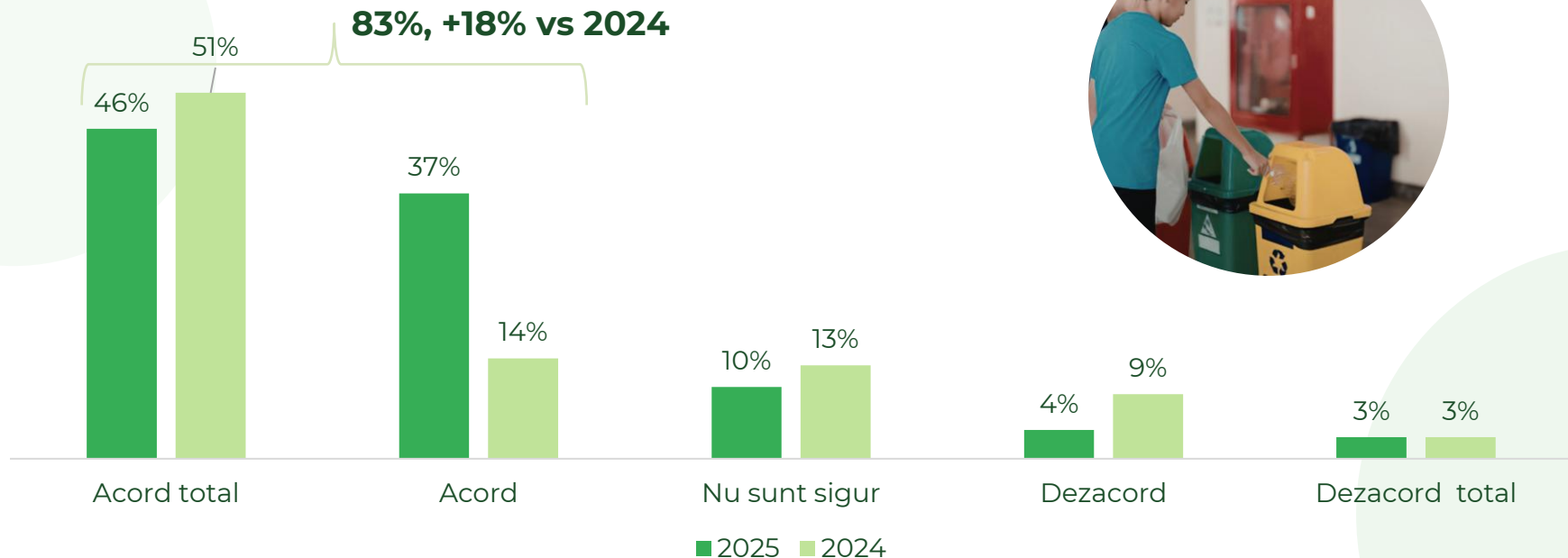
# Crește percepția impactului personal asupra poluării

În 2025, **83%** sunt în dezacord total sau dezacord la afirmația – “Poluarea nu mă afectează pe mine și familia mea”, ceea ce arată o creștere de **+7% comparativ cu 2024**



# Este importantă EDUCAȚIA de mediu în școli!

În 2025, 83% dintre respondenți sunt de acord sau total de acord cu educația ecologică în școli. În comparație cu anul 2024 (65%), rezultatele actuale confirmă existența unui sprijin puternic și constant pentru acest domeniu.

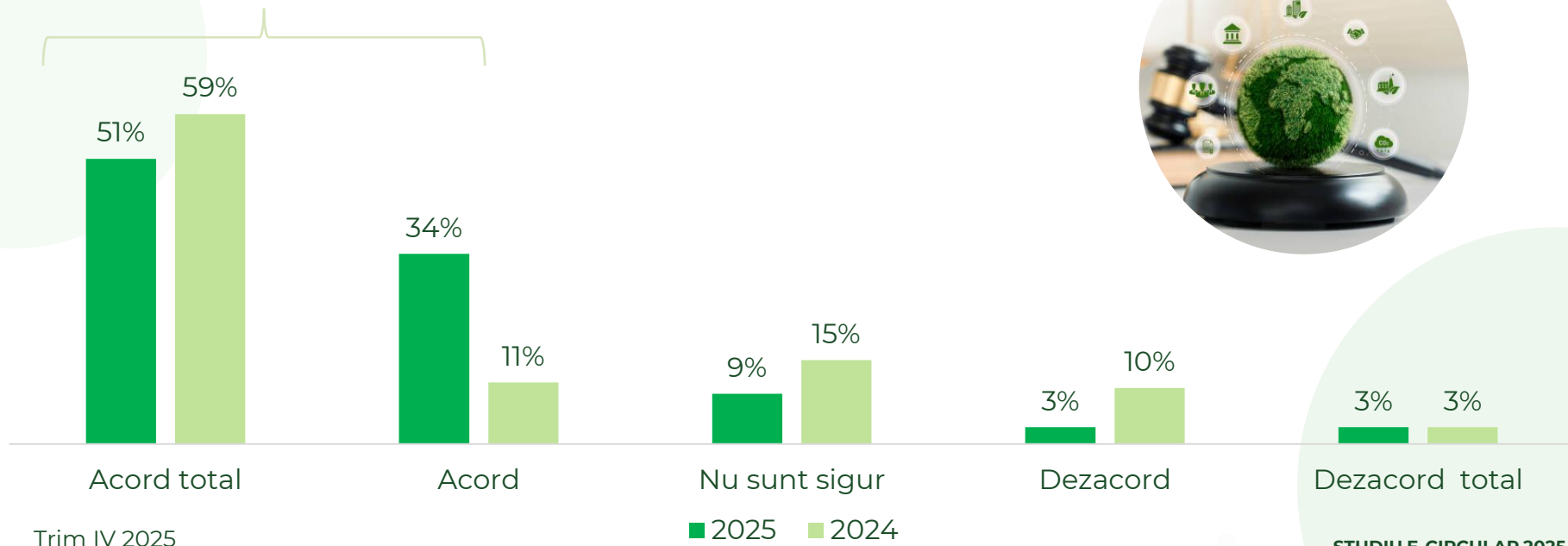


Trim IV 2025

# Populația cere aplicarea strictă a legii de mediu

În 2025 se înregistrează un sprijin larg și constant pentru întărirea controlului și a sancțiunilor, 85% dintre respondenți declarând că sunt de acord sau total de acord, nivel comparabil cu cel din 2024 (70%).

**85%, +15% vs 2024**



# Intensitatea percepției față de mediu diferă semnificativ în funcție de VÂRSTĂ!

## DIFERENȚE ÎN FUNCȚIE DE VÂRSTĂ

Adulții percep cel mai intens importanța protecției mediului.

- 29–44 ani: **63,8%** extrem de important
- 45–60 ani: **60,7%**

Tinerii 15–28 ani au o percepție moderată față de mediu: **51,2%** extrem de important

Preocupare mai scăzută – seniorii 61+ ani: **42,5%** extrem de important, dar **40,4%** foarte important

# Intensitatea percepției față de mediu diferă semnificativ în funcție de GEN!



Femeile acordă mai multă importanță protecției mediului

- **63,0%** extrem de important
- **28,1%** foarte important



Bărbații sunt mai puțin extremi în evaluări

- **46,2%** extrem de important
- **38,9%** foarte important
- **11,9%** destul de important

# Intensitatea percepției față de mediu diferă semnificativ în funcție de REGIUNI!

**RMD nr.5** – Centru: cea mai puternică preocupare

- **71,9%** extrem de important Cel mai ridicat nivel din toate regiunile.

**RMD nr.8** – Nord: preocupare ridicată

- **62,1%** extrem de important

**RMD nr.1** – Sud: cea mai redusă intensitate

- **46,3%** extrem de important și 40% foarte important

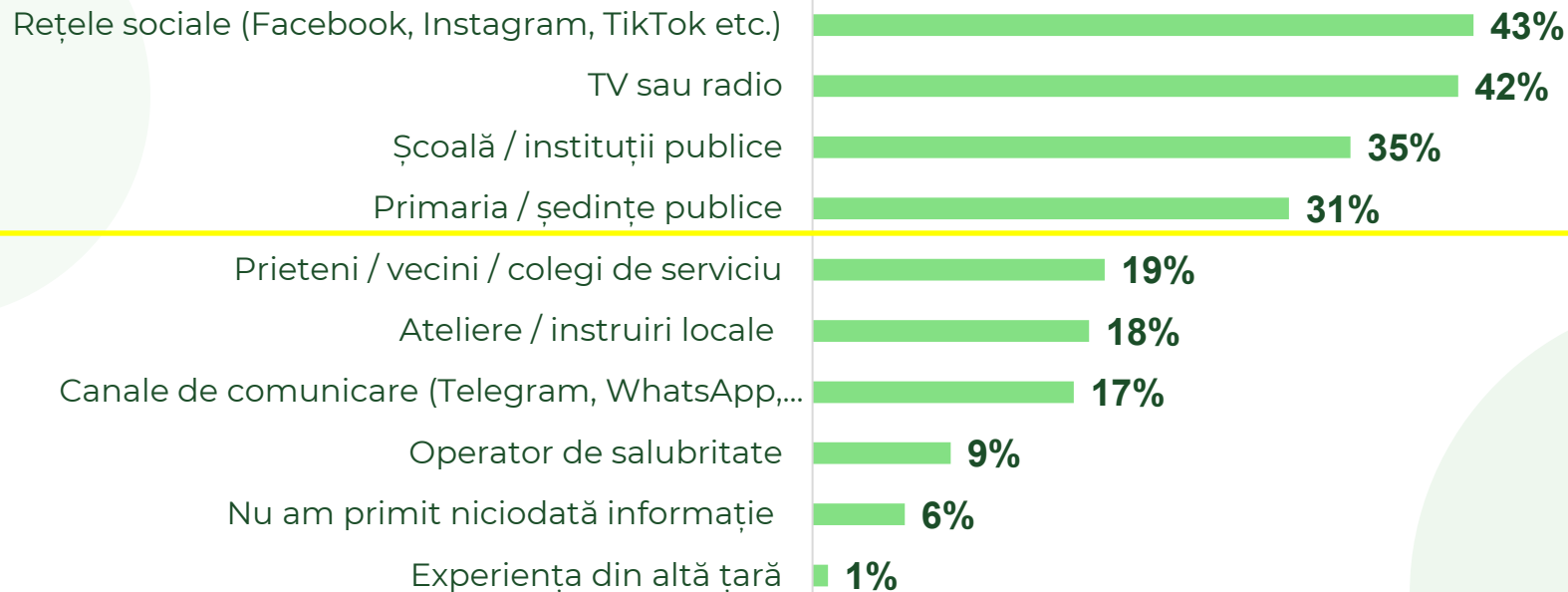


02

**Surse de informare  
despre mediu și deșeuri**

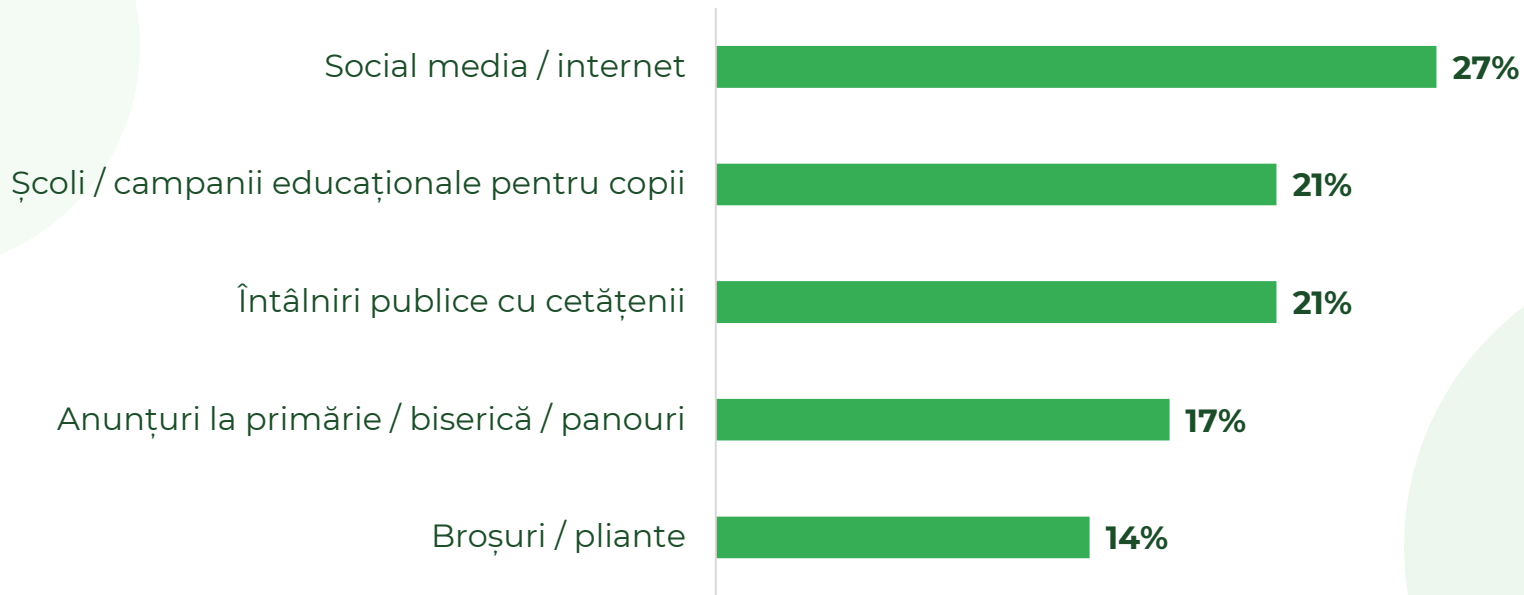
# Sursa principală de informare

Cel mai des au fost alese de respondenți, ca surse utilizate pentru informare privind protecția mediului, rețelele sociale și TV/radio.



# Metoda de informare preferată

Preferința pentru social media a înregistrat cel mai mare procent (**27%**), ceea ce indică faptul că aceasta rămâne principalul canal de comunicare pentru respondenți. Pe locul următor se află întâlnirile publice și informarea prin școli sau campanii educaționale pentru copii (**21%**), confirmând importanța interacțiunilor directe și a educației în comunitate.



# Metoda de informare preferată

## 1) Pentru social media, rezultatele sunt următoarele:

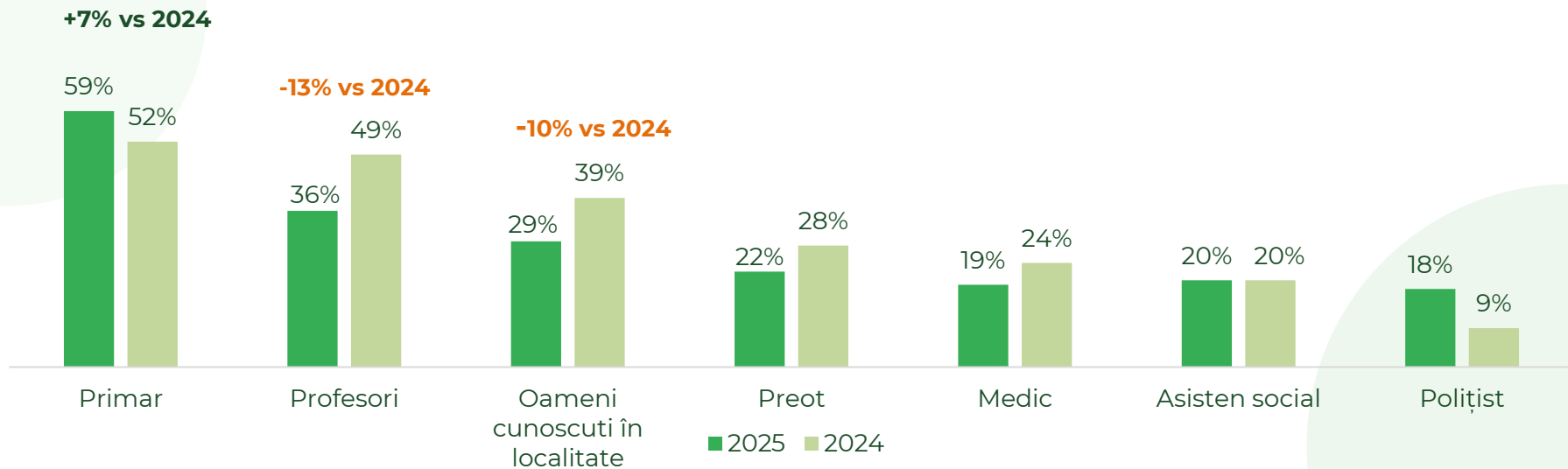
- Cea mai mare preferință pentru acest tip de informare s-a înregistrat la categoria de vârstă 15–28 ani și 29–44 ani – **~63%** Preferința scade semnificativ odată cu vârsta: 61+ ani – **35%**.
- Femeile preferă social media puțin mai mult decât bărbații, la Femei – **57%** și Bărbați – **52%**.
- Persoanele din orașe (**60,5%**) preferă social media mai mult decât cele din sate/comune **52,5%**.

## 2) Pentru întâlnirile publice, rezultatele sunt următoarele:

- Cea mai mare preferință pentru acest tip de informare este înregistrată la persoanele de 61+ ani – **54%**.
- Preferința maximă pe gen este înregistrată la bărbați – **43,5%**.
- Cea mai mare preferință după mediul de trai se observă în sate/comune – **48%**.

# Primarul este figura în care oamenii au cea mai mare încredere!

Primarul este urmat de profesori și persoane cunoscute din comunitate. Anul trecut nivelul de încredere în Prima și Profesori era practic același (+3%), în 2025 se vede un decalaj substanțial (+23%)





03



**Reguli, sancțiuni și măsuri  
de descurajare**

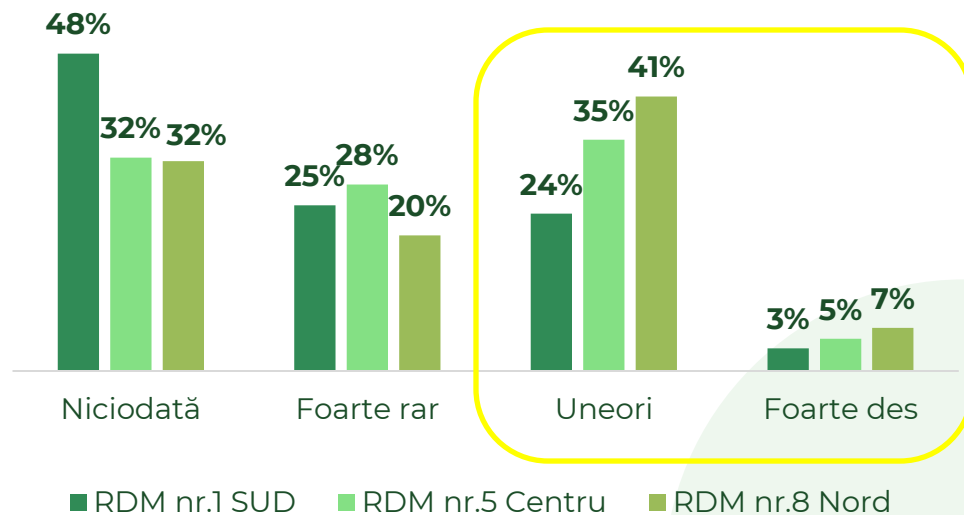
# Aplicarea amenzilor pentru aruncarea ilegală a deșeurilor

Aplicarea amenzilor pentru aruncarea ilegală a deșeurilor variază între regiuni:

- redusă în Sud (27%),
- moderată în Centru (40%) și mai frecventă în Nord (48%),

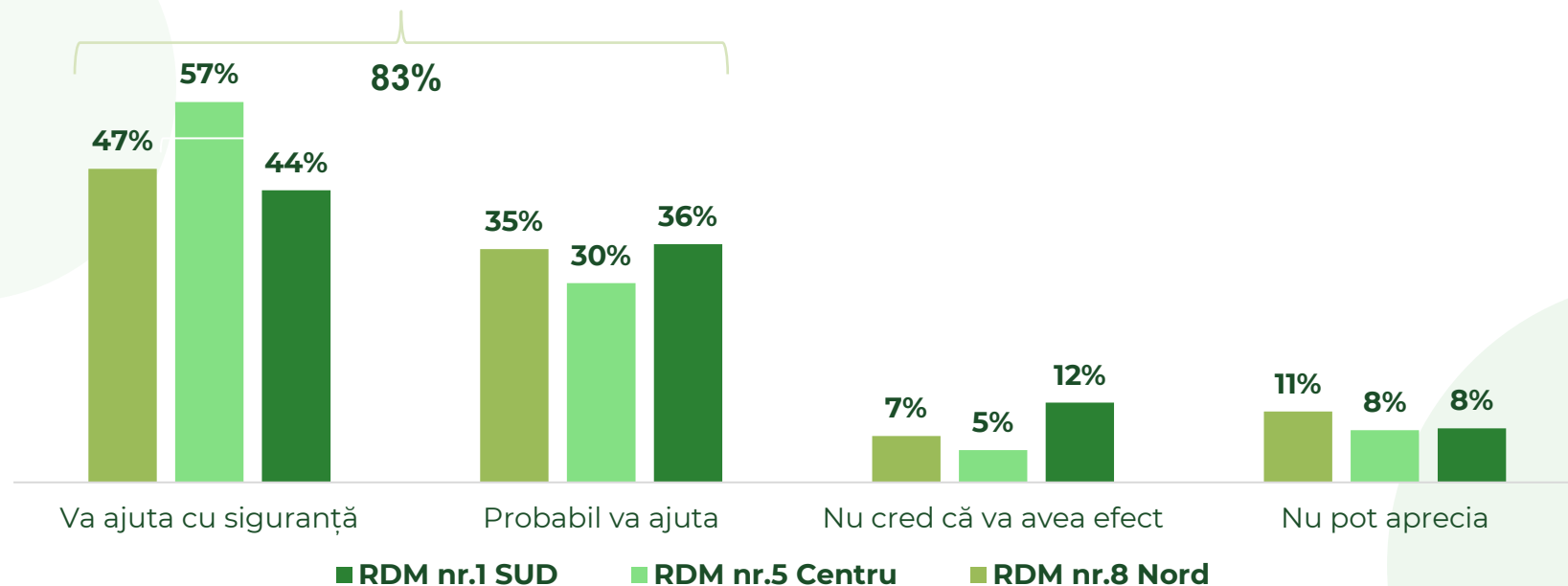
indicând diferențe în eficiența și implicarea autorităților locale.

Aplicarea amenzilor per RMD, %



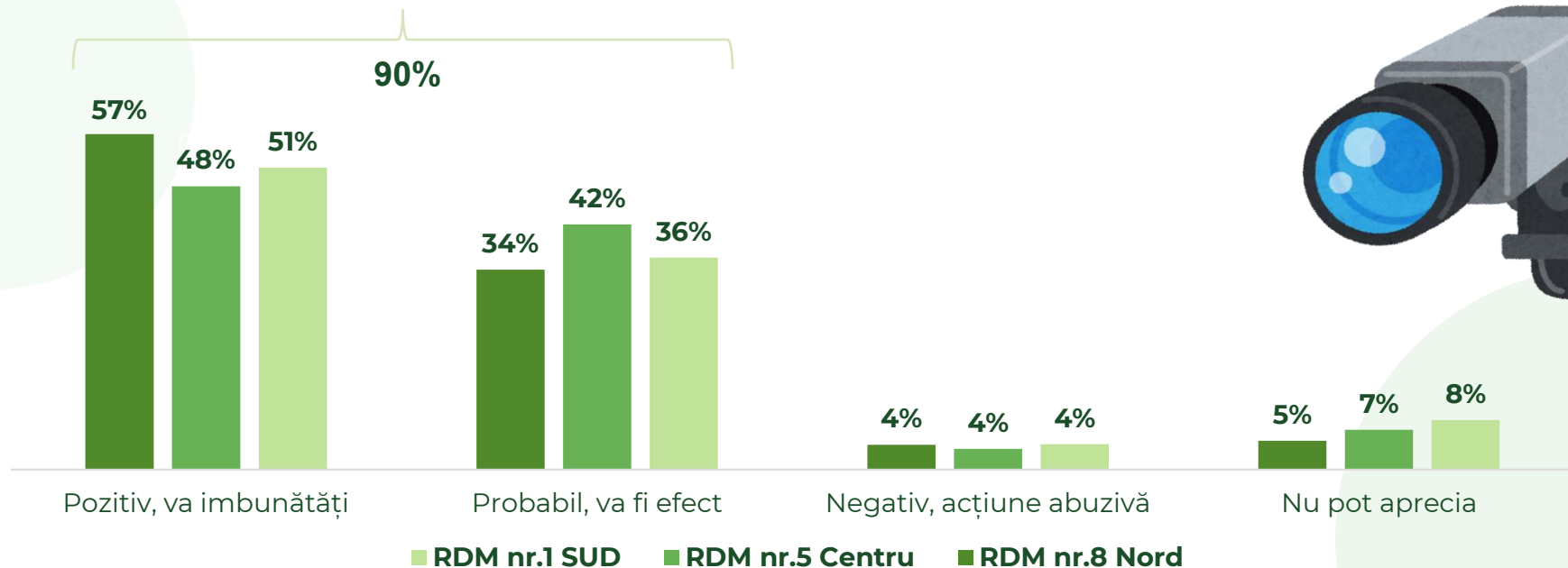
# Aplicarea amenzilor pentru aruncarea ilegală a deșeurilor

Majoritatea populației (**83%**) din toate regiunile consideră că aplicarea mai frecventă a amenzilor ar reduce semnificativ aruncarea neautorizată a deșeurilor, cu cel mai ridicat nivel de încredere în regiunea Centru.



# Atitudinea față de camerele de supraveghere la gunoiști

Rezultatele arată o susținere puternică și consistentă pentru instalarea camerelor de supraveghere în toate cele trei regiuni analizate (**90%** acord), sugerând că populația consideră monitorizarea video o măsură eficientă pentru reducerea comportamentelor ilegale și îmbunătățirea gestionării deșeurilor.



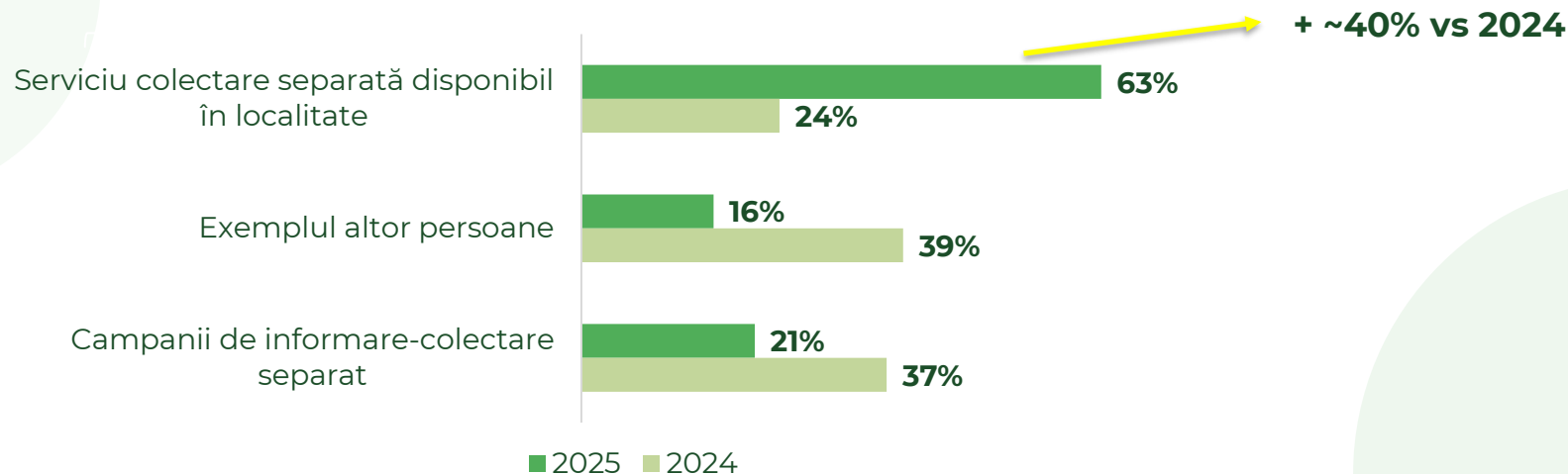


04

**Motivații pentru  
colectarea separată**

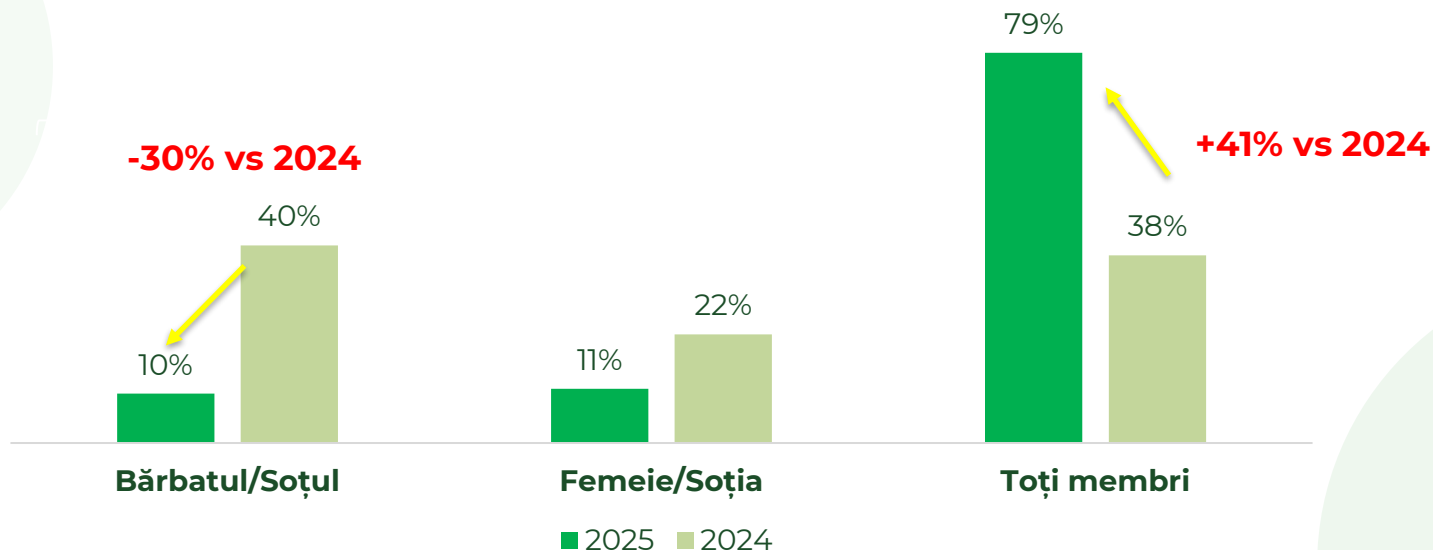
# Motivații pentru colectarea separată a deșeurilor,%

În 2025 se observă o creștere semnificativă a deschiderii populației față de colectarea separată, comparativ cu 2024. Ponderea celor dispuși să colecteze separat în prezența infrastructurii adecvate a crescut de la 24% la 63%, evidențiind rolul esențial al infrastructurii și al conștientizării publice.



# Roluri în gestionarea deșeurilor (în gospodărie)

Gestionarea deșeurilor devine un comportament colectiv în tot mai multe gospodării, semnalând o schimbare pozitivă în cultura responsabilității domestice și o implicare mai activă a întregii familii în practici sustenabile. Rata la toți membrii familiei participă în proces practic s-a dublat în 2025 vs 2024.





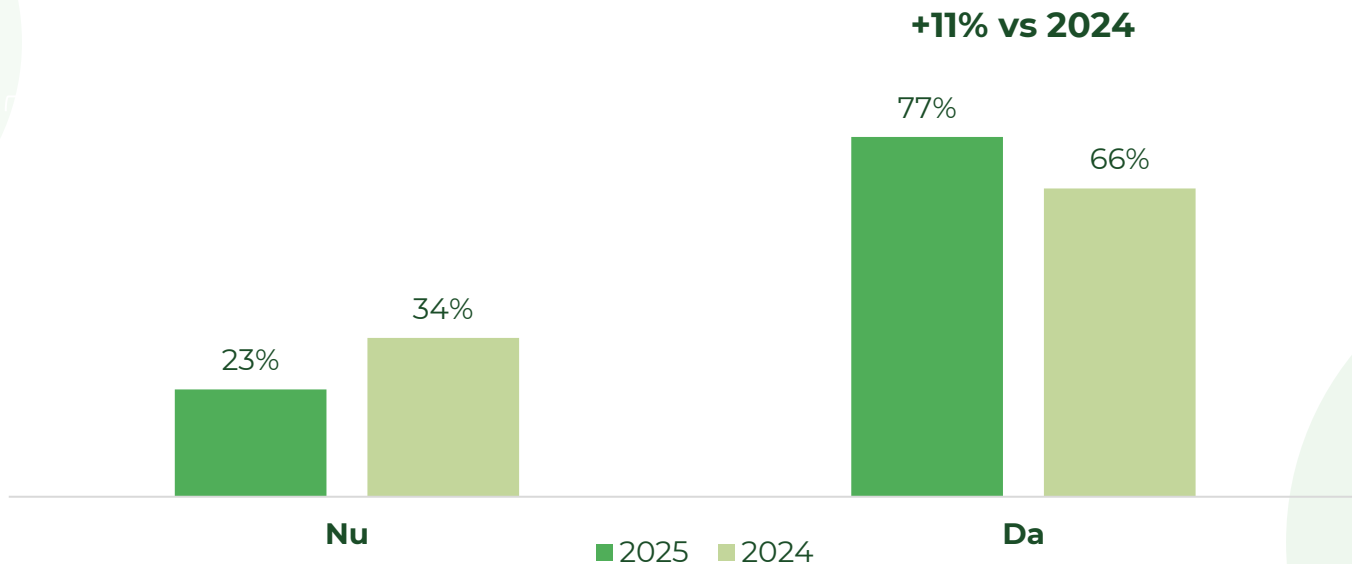
05



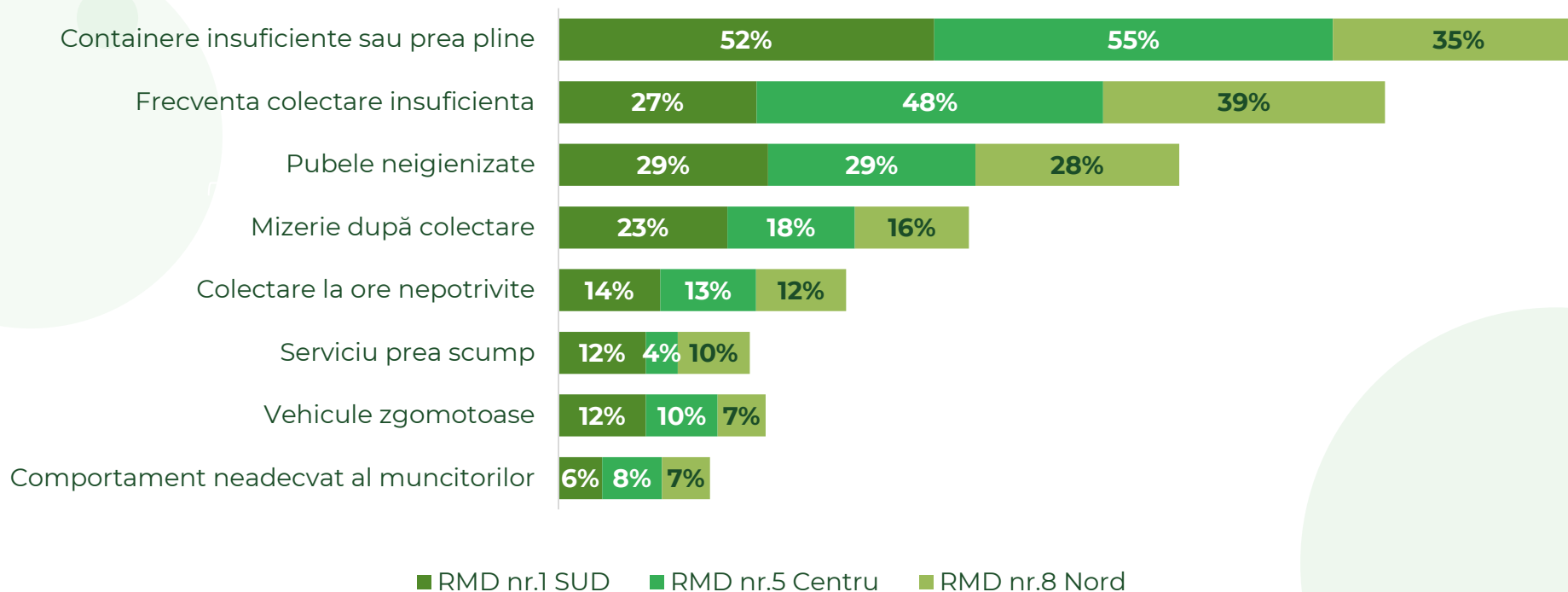
Experiența cu serviciile  
de salubritate

# Acces la servicii de salubritate

Datele indică o îmbunătățire a accesului la serviciilor de salubritate cu 11% în 2025, comparativ cu anul 2024. Această evoluție poate fi parțial explicată prin alocarea resurselor din Fondul Național pentru Mediu, destinate dezvoltării serviciilor de salubritate.



# Factori care generează nemulțumire față de serviciu



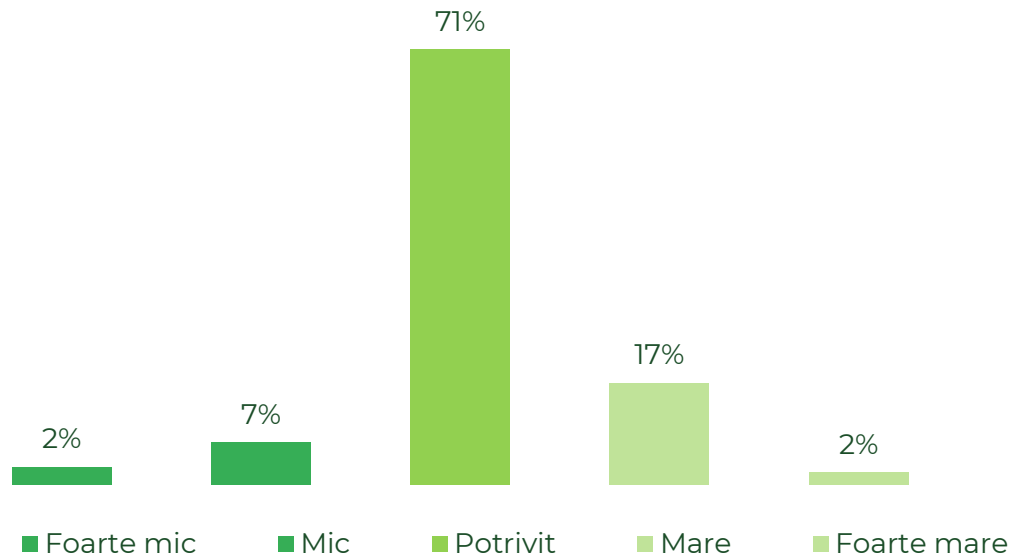
Trim IV 2025

■ RMD nr.1 SUD ■ RMD nr.5 Centru ■ RMD nr.8 Nord

STUDIU E-CIRCULAR 2025

# Evaluarea tarifelor (%)

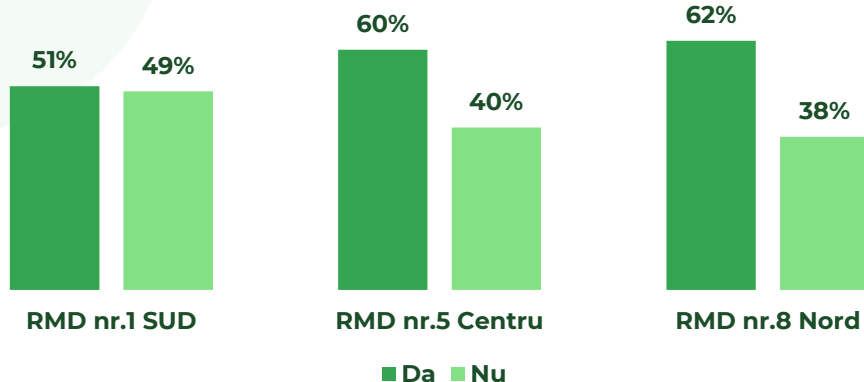
Majoritatea respondenților (**71%**) consideră tariful pentru serviciile de salubritate ca fiind potrivit, ceea ce indică un nivel general bun de acceptare a costurilor actuale. Acest rezultat sugerează că populația percepe, în ansamblu, tariful ca fiind echilibrat și corelat cu serviciile oferite.



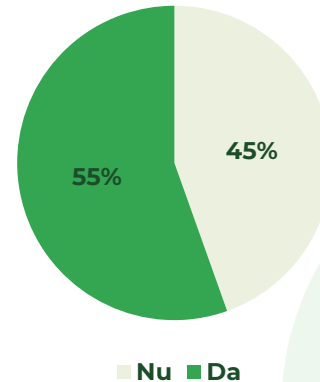
# Disponibilitatea de a plăti suplimentar pentru serviciu

Majoritatea locuitorilor sunt dispuși să plătească suplimentar pentru serviciile de curățenie mai bune, iar deschiderea este mai mare în regiunile unde nemulțumirea față de serviciile actuale este ridicată. Acest lucru susține necesitatea prioritizării investițiilor în aceste zone.

## Tarif mai mare pentru servicii de salubritate mai bune, pe RMD,%



## Tarife mai mari pentru servicii mai bune – valori medii (%)





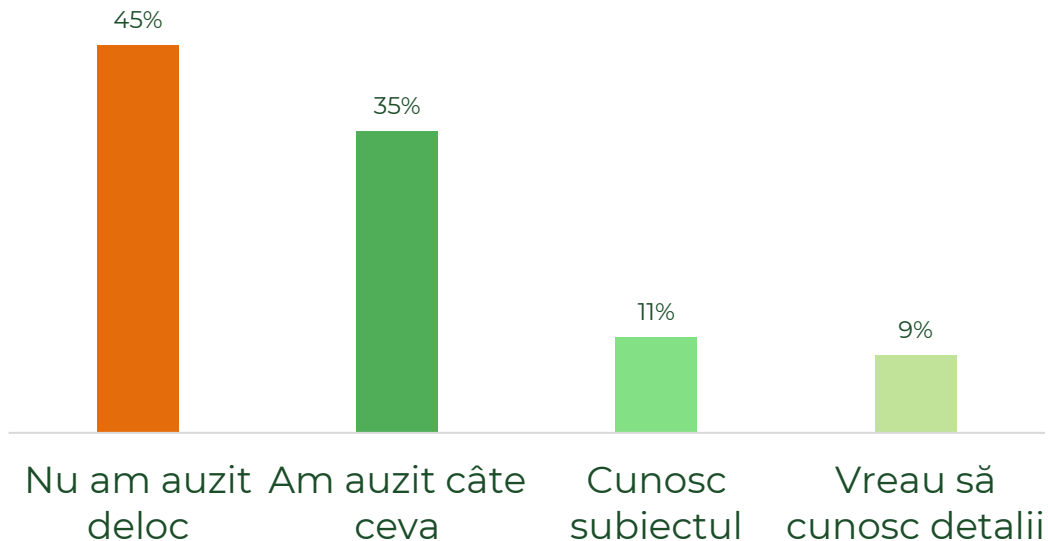
06

Percepția asupra proiectele  
naționale implementate la  
nivel regional

# Depozit regional și închiderea gunoiștilor existente

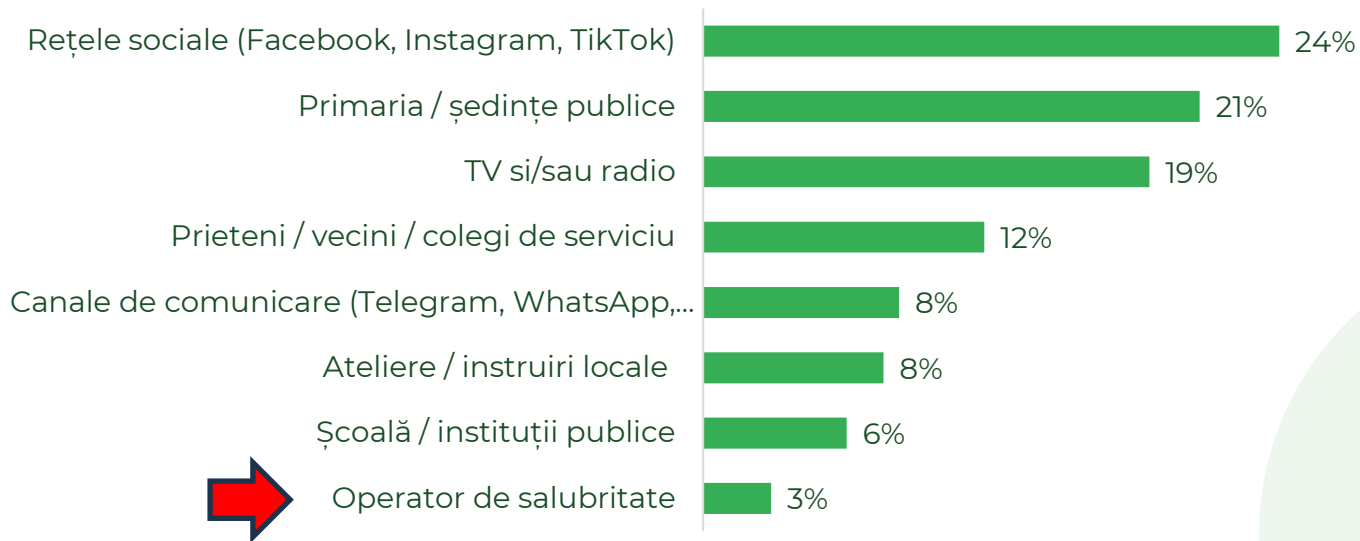
Nivelul de informare este mai ridicat în rândul persoanelor mai în vârstă și al angajaților din sectorul public, în timp ce tinerii și persoanele inactive sunt cel mai puțin informați.

## Informarea publicului privind modernizarea sistemului regional de deșeuri,%



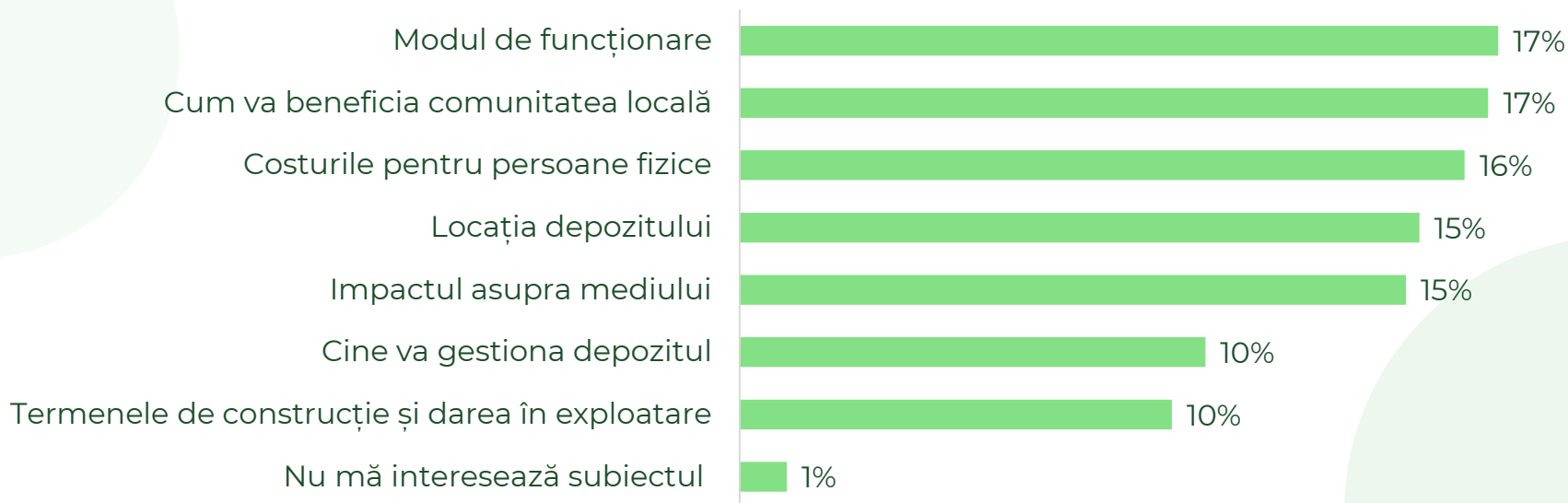
# Sursa de informare despre construcția depozitului regional

Rezultatele se diferențiază pe grupe de vârstă. Social media este principala sursă pentru tinerii de 15–28 ani (**46%**), în timp ce adulții (29–60 ani) folosesc moderat social media și mai mult TV-ul. Persoanele peste 61 de ani se informează predominant din televiziune (aproximativ **46%**), depinzând de sursele tradiționale. Alte canale, precum școala, operatorul local/regional sau comunicările oficiale, sunt folosite rar..



# Teme de interes privind depozitul regional

Publicul manifestă un interes ridicat pentru modul de funcționare al depozitelor regionale care urmează a fi cosntruite pentru fiecare RMD, beneficiile pentru comunitate, costuri și impactul asupra mediului.



## Schimbări concrete au avut loc în localitate în ultimul an (2024–2025) în ceea ce privește gestionarea deșeurilor.

La nivel general, în perioada 2024–2025, schimbările în domeniul gestionării deșeurilor la nivel local au fost limitate și neuniforme între regiuni. Totuși, pot fi evidențiate câteva tendințe comune:

- Majorarea finanțărilor pentru gestionarea deșeurilor prin Fondul Național de Mediu, fapt care creează premise pentru îmbunătățiri viitoare ale infrastructurii și capacității operaționale;
- Implementarea unor proiecte punctuale de modernizare, precum renovarea drumurilor de acces către gunoiști, îngrădirea și amenajarea gunoiștilor autorizate;
- Dotarea localităților cu tomberoane pentru colectarea deșeurilor, în special în cadrul proiectelor finanțate din surse naționale sau externe;
- Acțiuni de lichidare a gunoiștilor neautorizate, cu impact pozitiv asupra mediului și aspectului localităților;
- Menținerea serviciilor de salubritate existente, în unele cazuri fără extinderea colectării separate a deșeurilor.

**Infrastructura asigură acces la servicii colectare, transport și tratare organizată a deșeurilor**

**Fără educație, infrastructura nu produce rezultate durabile**

**Educația și implicarea comunității susțin utilizarea corectă a serviciilor și dezvoltarea acestora**



**18.03.2026**  
**Ziua Globală**  
**a Reciclării!**





## PROIECT: Comunicarea Strategică pentru implementarea Programului Național Deșeuri Solide

Studiu realizat de:



**EFFECTS GROUP**  
agenție de cercetare