

SUSTENABILITATE

Realizări și ambițiile Moldcell



moldcell CG

RAPORTAREA VOLUNTARĂ



Mediu

Energia a fost în centrul atenției tuturor actorilor societății în ultimul an, iar consumul de energie electrică este unul dintre cele mai importante aspecte de mediu ale Moldcell.

[Mai mult](#)



Confidențialitatea și securitatea datelor

Integritatea, angajamentul, simplitatea și transparența stau la baza relațiilor de încredere pe care Moldcell le construiește cu clienții și partenerii săi.

[Mai mult](#)



Incluziunea digitală și siguranța online

Prin Fundația Moldcell sprijinim și implementăm proiecte sociale, educaționale, de afaceri, inovație și cercetare, în beneficiul cetățenilor și dezvoltării țării.

[Mai mult](#)



Angajator responsabil

Acordăm prioritate dezvoltării, creșterii și bunăstării echipei noastre pentru a crea o cultură organizațională care valorifică inovația, creativitatea și excelența.

[Mai mult](#)



Etica în afaceri

Un lider al practicilor responsabile de afaceri și al dezvoltării durabile prin stabilirea unui fundament solid prin lansarea Programului de Etică și Conformitate și alte acțiuni.

[Mai mult](#)



#DigitallyHuman produse și servicii sustenabile

Moldcell este mai mult decât un operator de telefonie mobilă, este un operator care oferă soluții digitale și vizează incluziunea digitală, indiferent de vârstă, venit sau origine.

[Mai mult](#)

Experiența Consumatorului

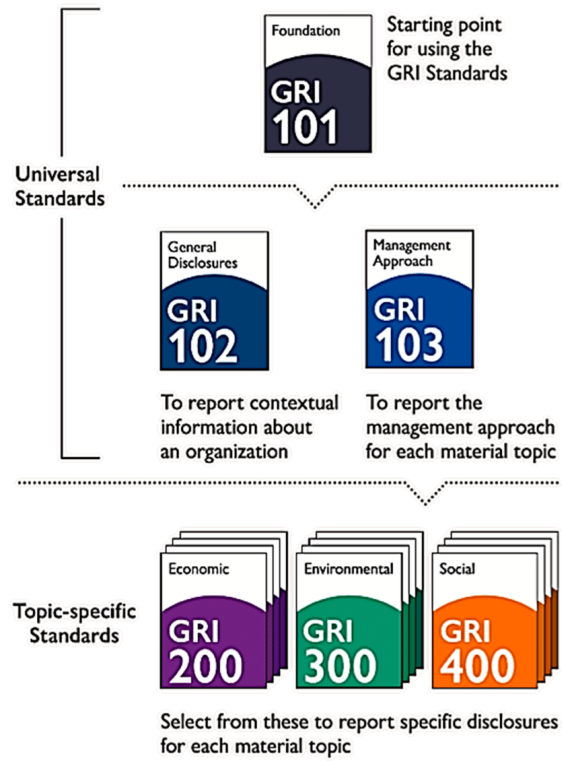
MOLDCELL GO BEYOND TELCO



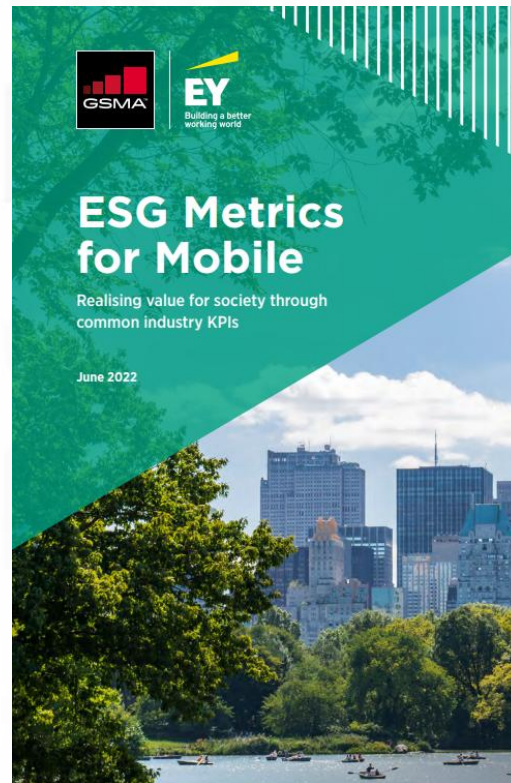
AT MOLDCELL WE BRING THE WHOLE WORLD IN YOUR HANDS TO ENJOY LIFE EVEN MORE

STANDARDE DE RAPORTARE A SUSTENABILITĂȚII

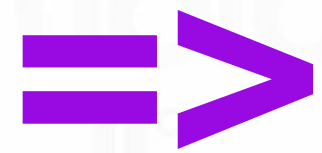
Global Reporting Initiative
(75% dintre cele mai mari companii au adoptat aceste standarde)



GSMA – Obiective de sustenabilitate pentru telco



Obiectivele de Dezvoltare Durabila ale ONU (2020)



OFERTA MOLDCELL

Ponderea sustenabilității 6% => 84 %



Voce și
date mobile



Voce și
date fixe



Televiziune



Servicii
Business



Dispozitive



Soluții financiare
și digitale



moldcell^{CG}

EXPERIENȚĂ/PROVOCĂRI DE RAPORTARE

Scop 2: Emisiile indirecte de gaze cu efect de seră care rezultă din utilizarea de electricitate, căldură sau abur achiziționat de o organizație. Studiu cu privire la evaluarea factorului de emisii de rețea pentru sistemul energetic al Republicii Moldova – Aprilie 15, 2024: (<https://mediu.gov.md/ro/node/4816>)

Factorul de emisie de rețea pentru sistemul energetic 2024, Tone CO2/MWH = 0.5220

Scop 3:

include toate celelalte emisii indirecte din lanțul valoric al unei organizații. Cele relevante la subiectul economiei circulare sunt:

- **Achiziția de produse, mijloace fixe**
- **Deșeurile operaționale** (Studiu - rezultatele anuale ale studiului compoziției morfologice a deșeurilor, % în baza greutății (2024) [usaid_mesa_pmcg_deliverable_11_waste_characterization_study_final_report_ro.pdf](#))

	BĂLȚI	CHIȘINĂU	RAIOANE	COMUNE	TOTAL
Deșeuri periculoase	0,06	0,06	0,02	0,32	0,09

- **Utilizarea produselor vândute (consumul lor de energie)**
- **Tratarea la finalul ciclului de viață al produselor vândute (reciclate, arse, aruncate etc.)**

RECICLĂM



17 echipamente
în mediu în fiecare
gospodărie



3-5 ani
Telefonul mobil este cel
mai des schimbat
echipament



6 din 10
Gospodării folosesc doar
surse de iluminat
economice (ex.LED)



Televizor
Este cel mai prezent
echipament în
gospodărie



Frigider
Este cel mai prezent
echipament în
bucătărie



Uscător de păr
Este cel mai prezent
echipament în baie



9 din 10
Gospodării încearcă să
REPARARE echipamentele
defecte



6 din 10
Respondenți au Reparare
telefonul mobil pe
parcursul ultimului an



Mai ieftin
Este de REPARAT
decât de procurat un
echipament nou

Studiul privind generarea și gestionarea DEEE în Republica Moldova în perioada martie 2021- mai 2022. <https://e-circular.org/wp-content/uploads/2022/06/Studiu-privind-generarea-si-gestionarea-DEEE-in-Republica-Moldova.pdf>

RECICLĂM



**Aici colectăm
DBA**
(Deșeuri de Baterii
și Acumulatori)



**Aici colectăm
DEEE**
(Deșeuri de Echipamente
Electrice și Electronice)

Echipamente Electronice și Baterii:

Includeți baterii, telefoane vechi, încărcătoare, cabluri și alte accesorii electronice mici.

Coșurile de colectare:

vor fi etichetate „Deșeuri de Baterii și Acumulatori (DBA)” și “Deșeuri de Echipamente Electrice și Electronice (DEEE)”.

DEȘEURI MENAJERE



HÂRTIE DIVERSĂ



STICLĂ CURATĂ



PLASTIC CURAT



METALE





Trade-In

ADIO. SALUT!

Schimbă telefonul vechi
și primești **reducere avantajoasă**
pentru unul nou





Primul și unicul operator
care urmărește

INCLUZIUNEA DIGITALĂ ȘI FINANCIARĂ

a tuturor cetățenilor Moldovei



my Moldcell



eSIM



Transport
Monitoring



e-Sănătate



lifebox



e-Abonament

Virtual
PBX

Smart
telephony

m2m



m-Security



Mobile-ID



M-DOC &
E-contract

moldcell
PLUS

Internet+TV



Moldcell Money
moldcell^{CG}

COMUNITATE

În 2023 Moldcell a implicat 22545 de persoane prin inițiativa de **incluziune digitală**, contribuind la reducerea decalajului digital și la promovarea accesului echitabil la tehnologie.

- **#LikeDeLaBunei** - Abilități digitale conectează generații – program de incluziune digitală a vârstnicilor prin dialog intergenerațional cu tinerii. Vârstnici din 25 de localități au primit smartphone-uri și au fost instruiți cum să le utilizeze cu ajutorul a peste 200 de voluntari.
- **Universitatea pentru Vârsta a Treia** – 60 de vârstnici implicați în activități de învățare pe tot parcursul vieții. UV3 urmează să fie extinsă și în regiuni.
- **Program de îmbătrânire activă** – 1000 de vârstnici din 10 localități sunt integrați în activități de îmbătrânire activă și abilități digitale.
- **Social Business** - 6 școli de antreprenariat social organizate în 3 raioane: Hâncești, Căușeni, Dubăsari, 6 granturi oferite tinerilor din regiuni pentru a porni afaceri sociale.
- **Siguranța Online** - Internet Fără Griji – program național de siguranță online. Peste 20000 copii instruiți în regulile de siguranță online. Din 2022 a fost lansată și platforma interactivă IFG.
- **Educație și Createch** - Susținerea Artcor și Mediacor (workshop-uri, conferințe, instruirii, programe de burse). Susținerea Profesiilor Viitorului - 20 de burse oferite pentru studenții de la programele de licență "Profesiile Viitorului,,
- **Reducerea inegalităților** - accesul copiilor la educație din familiile social vulnerabile (oferirea de internet gratuit) Back2School – ghiozdane pentru copii defavorizați
- **Abilitarea Femeilor** – colaborarea cu AFAM în vederea abilitării femeilor pe plan economic, social.



INFORMAREA RESPONSABILĂ A COMUNITĂȚII

